



Yritysvastuun johtaminen



Yritysvastuu – mahdollisuus ja riski

- Hyvin hoidettu yritys vastuu on mahdollisuus:
 - Myönteistä julkisuutta ja nostetta yritykselle ja tuotteille
 - Houkutteleva työnantaja, sopimus kumppani ja sijoitus kohde
 - Parempi työ moraali ja tuottavuus
- Yritysvastuussa epäonnistuminen on riski
 - Kielteinen julkisuus ja maineriski, työ rauhan rikkoutuminen, asiakkaiden, kumppaneiden ja työntekijöiden menetys...
 - Yritysvastuussa epäonnistumisesta on runsaasti esimerkkejä – uusia tulee uutisvirrassa päivittäin.
- Yritysvastuu kuuluu toimitus johtajalle, mutta sen hallinta vaatii:
 - Selkeän kokonais kuvan
 - Konkreettiset välineet ja toimintamallit eri osa-alueille
- Perusasioiden on oltava kunnossa, muuten yritys vastuuprojektit leimataan valkopesuksi

Yritysvastuun tarvehierarkia



© Solventor Oy

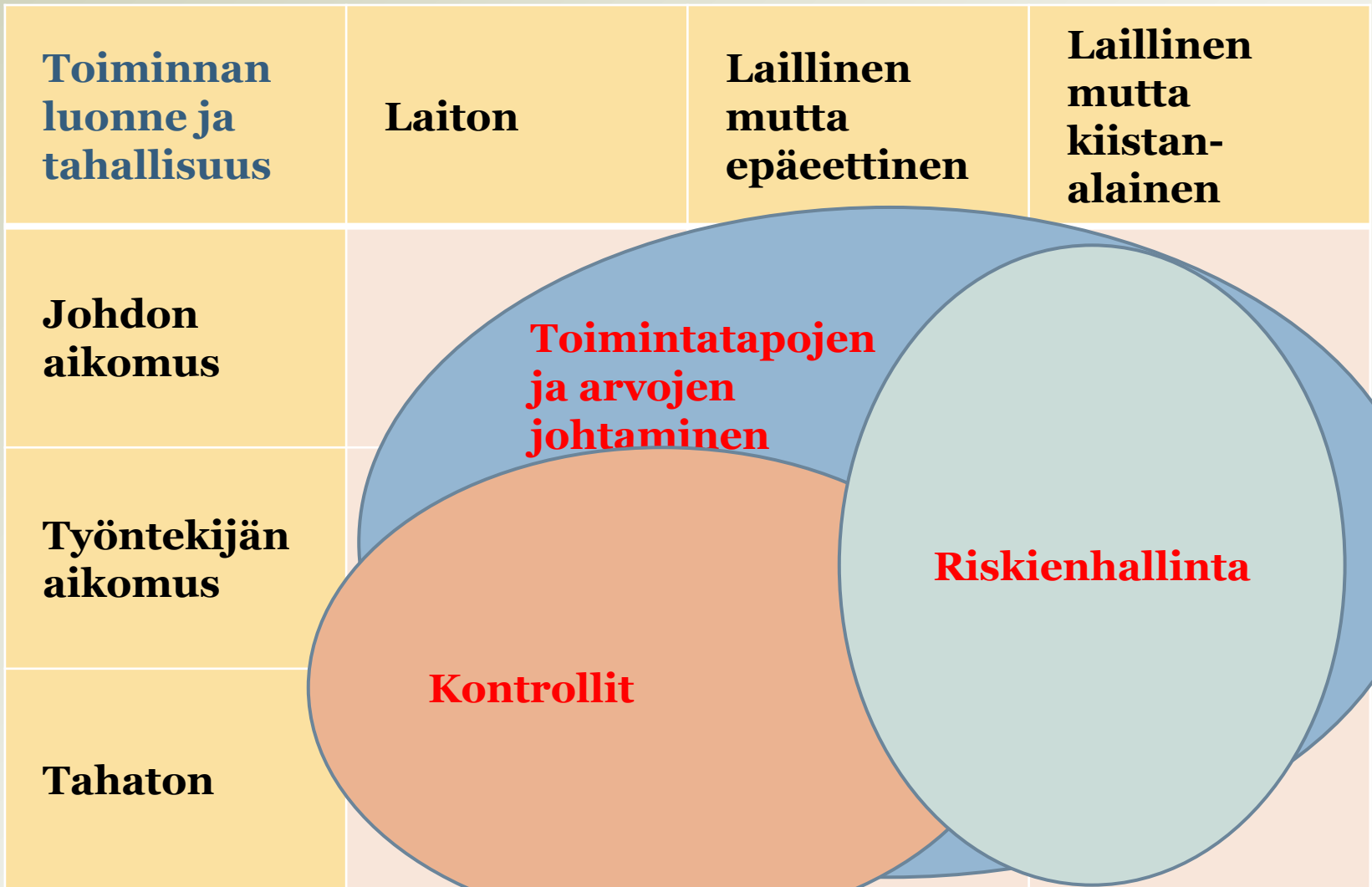
Yritysvastuuongelmien tyypit

Toiminnan luonne ja tahallisuus	Laiton	Laillinen mutta epäeettinen	Laillinen mutta kiistanalainen
Johdon aikomus	Korruptoitunut johto <i>Lokapoijat</i>	Huono pelisilmä <i>Metso</i>	Tietoinen riski <i>Mehiläinen</i>
Työntekijän aikomus	Korruptoitunut työntekijä <i>HKR</i>	Hallitsematon toiminta <i>Nokia</i>	Tiedostamaton riski <i>Ikea</i>
Tahaton	Tietämättömyys <i>L & T</i>	Ajattelemattomuus <i>TBWA</i>	Tunnistamaton riski <i>Fazer</i>

Yritysvastuun johtaminen

- Yritysvastuuta johdetaan kolmentyyppisillä menetelmillä:
 - Toimintatapojen ja arvojen johtaminen
 - Kontrollit
 - Riskienhallinta
- Eriytyypisissä yritysvastuuongelmissa korostuvat eri menetelmät, mutta kaikkia käytetään kattavasti.
- Menetelmät sisältävät konkreettisia toimintamalleja ja työkaluja.
- Kyse on johtamisjärjestelmän luomisesta tai vahvistamisesta, IT- tai muita hankintoja ei tarvita.
- Yhteensopiva ISO 26000 –standardin kanssa
- Johtamisjärjestelmä toimii myös maineriskivakuutuksena

Yritysvastuuriskien hallinta



Yritysvastuun osa-alueet

Governance

- Organisaatio
- Toimenkuvat , vastuut ja valtuudet
- Hallituksen rooli
- Tavoitteet ja strategia
- Assurance

Talous

- Tarkastusohjelmat
- Poikkeamien seuranta
- Suunnittelu
- Johdon informaatio

IT

- Käyttöoikeudet
- Tietoturva
- Henkilörekisterit
- Järjestelmien ja tietojen käytettävyys poikkeusolosuhteissa
- IT:n yhteys strategiaan

Eettisyys

- Korruptiontorjunta
- Poliittinen toiminta
 - Kilpailu
 - Eturistiriidat
 - Toimittajat ja kumppanit
 - Ihmisoikeudet ja syrjinnänvastaisuus
 - Henkilöstösuhteet
 - Henkilöstön kehitys
 - Lait ja normit

Jatkuvuus ja riskienhallinta

- Toiminnan jatkuminen poikkeusolosuhteissa
- Kriisijohtaminen
- Seuraaja- ja sijaissuunnittelu
- Operatiivisten riskien hallinta

Ympäristö ja turvallisuus

- Ympäristönsuojelu
- Kestävä kehitys
- Työturvallisuus
- Tuotevastuu

Viestintä ja maineenhallinta

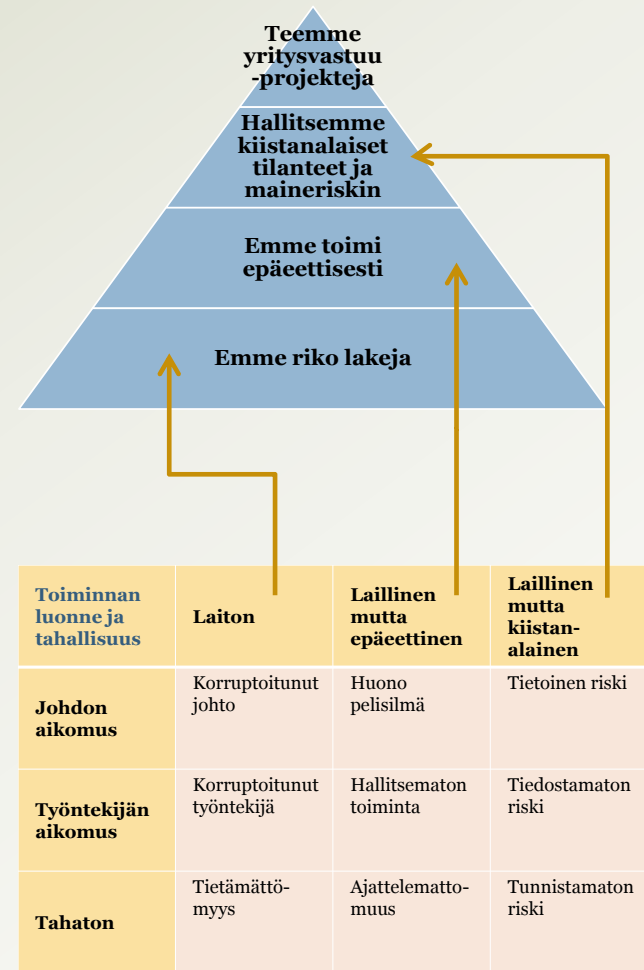
- Viestintävastuut ja – valtuudet
- Läpinäkyvyys
- Sosiaalinen media
- Kuluttaja- ja asiakassuhteet
- Brändi
- Kriisiviestintä

Yritysvastuu on ydinbisnestä

- Muutaman tunnin tiivis, vuorovaikutteinen valmennus yrityksen johtoryhmälle
- Käsitellään yritysvastuun osa-alueet, ja niihin liittyvät:
 - Tavoitteet
 - Toimintatapojen ja arvojen johtaminen
 - Kontrollit
 - Riskienhallinta
 - Yrityksen nykytilanne ja suositustoimenpiteet
- Tunnistetaan kehityskohteet, tarvittavat toimenpiteet ja vastuuhenkilöt sekä aikataulut

Työkaluja

- Toimintatavat ja politiikat
- Viestintä ja koulutus
- Kontrollijärjestelmät
- Poikkeamien seuranta
- Virheistä ja läheltä-piti-tilanteista oppiminen
- Riskienhallintamenetelmät
- Assurance -prosessi



Hyödyt yritykselle

- Huonoimmassa tapauksessa todetaan asioiden jo olevan täysin kunnossa - tulos on huono valmennuksen hyötyjen kannalta, mutta hyvä yrityksen kannalta. Tällöin yritys saa:
 - Varmistuksen ja ulkopuolisen verifiointin siitä että yritysvastuu on hyvässä hoidossa
 - Tiiviin sparrauksen johtoryhmälle yritys vastuusta ja sen osa-alueista
- Paremmassa tapauksessa (hyötyjen kannalta)
 - Tunnistetaan yritys vastuun kehittämistarpeet
 - Määritellään konkreettiset ja selkeät toimenpiteet tilanteen korjaamiseksi
 - Nimetään vastuuhenkilöt ja sovitaan aikataulu

Panostus ja lisäpalvelut

➤ Vaadittava panostus

- Muutama tunti johtoryhmän aikaa
- Vaatimaton kertakorvaus

Minkä arvoista yrityksellesi on varmistaa yritysvastuun toimivuus ?

➤ Lisäpalvelut

- Mikäli valmennuksessa löydetään kehityskohteita, voidaan haluttaessa erikseen sopia lisäpalveluista. Näitä voivat olla esimerkiksi:

- Koko kehitysprojektin johtaminen tai tukeminen
- Valittujen osatavoitteiden läpivienti tai tukeminen
- Yksittäisten dokumenttien, seminaarien tai koulutusten suunnittelu ja toteuttaminen

Yhteystiedot

Martti Kouhi

Puh. 040 540 1282

E-mail: martti.kouhi@solventor.fi

www.solventor.fi